

DARVA

Ensemble, transformons vos idées en solutions



Dossier de Presse

JUIN 2024

Les dates clés

Depuis plus de 35 ans, DARVA est le trait d'union entre les acteurs de l'Assurance, les besoins et les solutions.



1988 | DARVA est créée le 28 avril, d'après l'idée de Jacques Vandier et de Michel d'Araujo, soutenus par Gmf, Macif, Maif, Macsf et des organisations professionnelles. L'objectif est de proposer aux assureurs et à leurs partenaires une solution de dématérialisation des échanges, pour fiabiliser et accélérer la gestion des dossiers sinistres automobiles.

1989 | Maaf et Smacl entrent au capital.

1990 | Premières statistiques pour les assureurs.

1992 | Début des échanges en santé et du service Arexedit pour l'édition des rapports d'expertise.

1995 | Matmut entre au capital.

1996 | Installation sur la Technopôle de la Venise Verte à Noron (Niort).

1997 | DARVA se lance sur les Dommages aux Biens pour les assureurs et les experts IRD.

1998 | Mise en place du réseau Darvanet, service basé sur les technologies Internet (messagerie, hébergement, etc.).

2005 | Les extranets Autoweb et Irdweb permettent de traiter tous les messages via Internet.

2010 | Arrivée des actionnaires Allianz, Axa, Generali France Assurances, Groupama Assurances Mutuelles et Mma. DARVA installe son siège social à Chauray (proche de Niort).

2016 | Déploiements de la solution Oréa pour simplifier les résiliations entre assureurs ainsi que Nomad, la plateforme de missionnement assistants-dépanneurs.

2017 | Mise en production de la plateforme Sinapps IRD pour la Réparation En Nature. Abeille Assurances, Smabtp et la Fédération des Sociétés d'Expertise rejoignent le cercle des actionnaires.

2018 | Lancement de la plateforme décisionnelle DbyD (Sinapps Décisions).

2019 | Démarrage de Sinapps en expertise IRD.

2020 | Crise sanitaire du COVID-19 : mise en place de mesures pour la protection des collaborateurs (télétravail...) et la continuité de service. Lancement du référentiel des prestataires de l'Assurance Idigo et mise en production de la fonctionnalité Sinapps Auto Lucia en lien avec un 1^{er} évaluateur pour l'évaluation des dommages.

2021 | Oréa s'ouvre à la Santé. La plateforme Sinapps Auto est évoquée pour la 1^{ère} fois auprès du marché et le service Sinapps Auto Api commence à être utilisé en production.

2022 | Présentation de la plateforme Sinapps Auto dans sa globalité (nouveaux services, nouvelles fonctionnalités) et des offres associées à l'occasion du salon Equip'Auto.

2023 | Lancement de Sinapps Auto Flash, solution de prise de photos par l'assuré. Le 15 décembre, BPCE Assurances IARD, Cardif IARD ⁽¹⁾, Le Groupe des ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL, PACIFICA ⁽²⁾ et SOGESSUR ⁽³⁾ intègrent le capital de DARVA.

⁽¹⁾ Cardif IARD, filiale de BNP Paribas Cardif et de la Matmut.

⁽²⁾ PACIFICA, filiale « Assurances Dommages » de Crédit Agricole Assurances.

⁽³⁾ SOGESSUR, entité « Assurances Dommages » de Société Générale Assurances.

Nos chiffres 2023

En progression constante.

Un chiffre
d'affaires
de
39.497 K€
en 2023

36.442 K€
en 2022

8,4
millions de dossiers
sinistres traités
en 2023

7,9
en 2022

250 386 534
messages
traités en 2023

229 776 101
en 2022

197
salariés
en 2023

178
en 2022

DARVA

Un éditeur au service des métiers de l'Assurance.



Notre métier

Guidés par une démarche d'éditeur, nous concevons et développons des plateformes collaboratives et des outils d'échange à forte dimension technologique pour relier les assureurs, leurs partenaires et leurs clients en automobile et habitation. Nos solutions de place répondent aux besoins de gouvernance de la profession.

Notre savoir-faire

Nous construisons notre offre sur une affinité maximale avec les besoins de nos clients en respectant 3 grands principes :

- > **Une expertise unique** bâtie sur la compréhension précise des besoins de nos clients.
- > **La fiabilité de nos services** construite sur la sécurité des données, la traçabilité des messages et la robustesse des infrastructures.
- > **La maîtrise de bout en bout de l'offre** : conception, pilotage, développement, exploitation, maintenance, hébergement et un accompagnement au quotidien dans l'usage de nos solutions.

Nos missions

A l'heure où les mutations du secteur s'accroissent (nouvelles mobilités, risques cyber et climatiques, digitalisation de la relation assurés, émergence des assurtech...), nous renforçons notre positionnement dans 3 directions :



**Développement
des plateformes
collaboratives**

Permettant une interaction maximale entre les acteurs pour garantir toute l'information nécessaire en temps réel, en un lieu unique et sécurisé.



**Evolution de
notre modèle de
développement**

En l'ouvrant sur l'écosystème constitué d'éditeurs et des startups émergentes pour construire des solutions par assemblage de composants tout en garantissant pérennité et sécurité.



**Adoption
intensive des
technologies**

Pour optimiser l'expérience utilisateur (interaction, fluidité, mobilité) et l'interopérabilité avec l'ensemble des systèmes d'information de notre communauté : assureurs, éditeurs, assurtech...

Nos équipes

Portées par des valeurs stimulantes.



_RESPECT

Agit avec considération, bienveillance et équité



_ENGAGEMENT

S'implique et valorise la progression



_INNOVATION

Favorise l'initiative et l'amélioration continue



_COLLECTIF

Se positionne en acteur de la réussite collective



_FIABILITE

Incarne l'exemplarité et les exigences attendues



_LEADERSHIP

Mobilise et fait grandir

Nos associés

Nos associés ABEILLE ASSURANCES, ALLIANZ IARD, AXA France IARD, CENTARAUTO, COVEA Coopération, ETAI, FEDA, FFC Mobilité, FFEA, FNA, FSE, GENERALI France Assurances, GROUPAMA Assurances Mutuelles, IMA, MACIF, MACSF, MAIF, MATMUT, MOBILIANS, Réseau AXIAL, SMABTP, SMACL et depuis le 15 décembre 2023, BPCE Assurances IARD, Cardif IARD, Le Groupe des ASSURANCES DU CREDIT MUTUEL, PACIFICA et SOGESSUR, sont des acteurs représentatifs de l'Assurance et du monde de l'assistance, de l'automobile et du dommage aux biens qui constituent des partenaires stratégiques fortement impliqués dans le développement de l'entreprise.

À la fois associés et clients, ils mettent leur vision des usages et des attentes du marché au service de l'entreprise, pour accompagner avec bienveillance les membres du Comité Exécutif dans la réalisation des objectifs fixés.

Le Comité Exécutif

Composé de 3 membres, il accompagne les collaborateurs dans la réalisation des projets de l'entreprise.



De gauche à droite :

Dominique Le Calvez

Direction Stratégie et Services

Hervé Giroire

Direction Secrétariat Général Administratif

Christian Garrez

Président

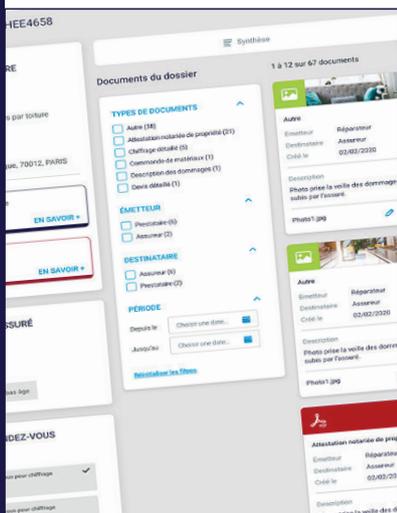
Le collaborateur au cœur du projet d'entreprise

La performance de l'entreprise est intrinsèquement liée au bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Nous avons mis en place des conditions d'emploi idéales pour favoriser l'attractivité, l'évolution et le bien-être de nos collaborateurs : cadre de vie privilégié (situation géographique, équipes à taille humaine...), environnement innovant (utilisation des technologies de pointe et innovations stimulantes de l'Assurance), conditions attractives pour évoluer (plan de formation, organisation agile, télétravail, etc.).

Pour renforcer notre marque employeur et attirer de nouvelles compétences nous tissons des partenariats avec des écoles et des universités et nous participons à de nombreux événements dans le secteur du digital.

Sinapps : une plateforme digitale pour accompagner la transformation.



> Sinapps IRD

La plateforme de gestion des sinistres IRD

DARVA s'appuie sur plus de 20 ans d'expérience en IRD pour concevoir la plateforme Sinapps IRD, élaborée via des solutions technologiques innovantes adaptées aux besoins du marché. Véritable espace collaboratif, elle porte les processus métiers des domaines de l'Assurance IRD, de l'assistance et de la maintenance. Sinapps expose une vision métier à 360° sur les dossiers sinistres au travers d'une interface totalement repensée offrant une expérience utilisateur performante. Elle propose une interaction facile entre les différents métiers : chaque acteur peut consulter et saisir en temps réel les informations qui lui sont nécessaires. Au final, le dialogue avec le client assuré est simplifié pour une satisfaction accrue.



> Sinapps Auto

La plateforme de gestion des sinistres Auto

Acteur emblématique de la gestion des sinistres en automobile, nous contribuons à la digitalisation du secteur avec une nouvelle plateforme dédiée aux différents acteurs (gestionnaires, experts, réparateurs, recycleurs... et assurés). Cette nouvelle plateforme capitalise sur nos standards et notre solution historique en auto. Reconnue pour sa fiabilité et sa robustesse, elle généralise également l'usage des API afin de proposer un service à haute valeur ajoutée. A l'instar de Sinapps IRD, elle apporte une vision complète des dossiers à l'aide d'une interface repensée qui permet un gain de temps et une fluidité des processus. La plateforme Sinapps Auto propose 8 services et fonctionnalités qui viennent enrichir les processus métiers, les voici :



Sinapps : une plateforme digitale pour accompagner la transformation.



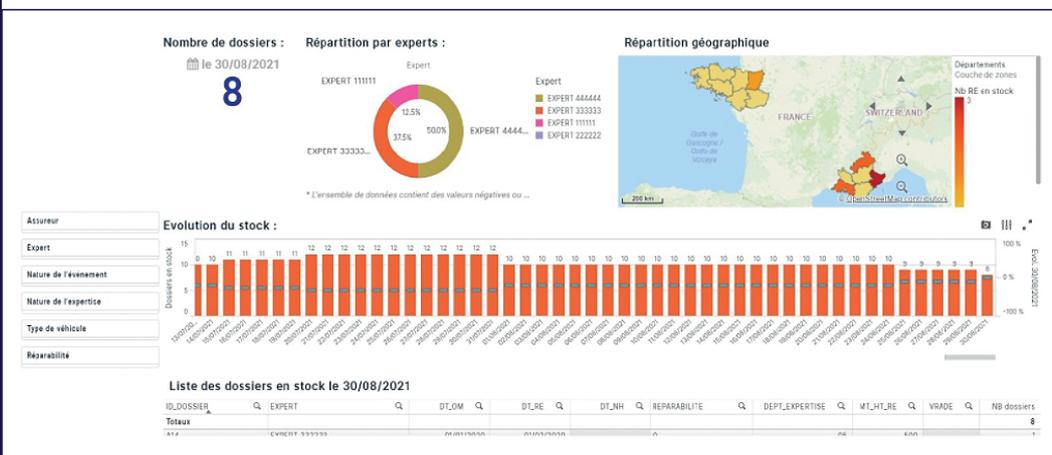
> Sinapps Décisions

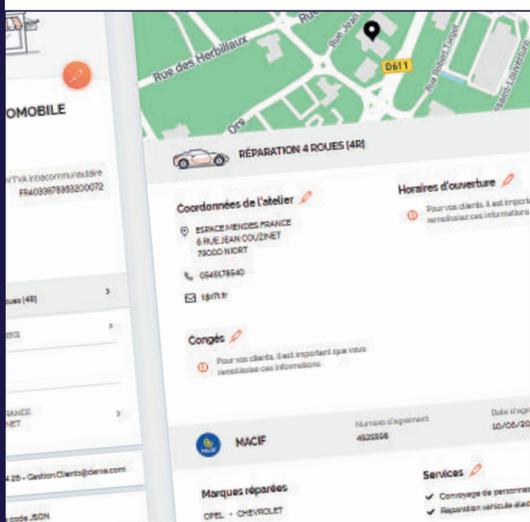
La pilotage par la donnée

Nous disposons d'un historique important des messages échangés en automobile et en habitation. Aujourd'hui, ces messages constituent une base de données unique sur la sinistralité, un potentiel d'analyse considérable permettant de réaliser des statistiques. Nous avons imaginé, Sinapps Auto Décisions et Sinapps IRD Décisions pour visualiser, exploiter et valoriser la donnée. Sinapps Décisions offre aux assureurs un accès aux données traitées en toute autonomie, à travers des tableaux de bord interactifs et dynamiques, des cartes et des graphiques. Elle permet d'accéder à différents services :

Suivi des événements IRD et Auto | détection des événements climatiques hors normes, inondations, tempêtes sur une zone géographique.

Suivi des bris de glace et des véhicules épaves | d'autres services sont en cours de construction. Véritable outil de pilotage, Sinapps Décisions accompagne les assureurs dans leur activité quotidienne pour anticiper et gérer le surcroît d'activité.





> Idigo

Le référentiel des prestataires de la gestion des sinistres

Unique en France, Idigo permet de mettre à la disposition des assureurs, des données actualisées de milliers de prestataires en Assurance et Assistance (réparateurs, experts, démolisseurs...).

A travers cette plateforme, les entreprises partenaires mettent à jour, de façon autonome et centralisée, les informations qui les concernent (coordonnées, SIRET, données bancaires, congés et horaires d'ouverture). Ces informations sont maintenues à jour par DARVA et mutualisées pour l'ensemble des assureurs.



> Oréa

La solution dématérialisée pour les résiliations des contrats d'assurance

Avec l'assouplissement des modalités de résiliations des contrats auto et habitation (lois Hamon, Chatel, augmentation tarifaire, échéance) et santé (résiliation infra-annuelle...), nous avons développé OREA (Outil pour les Recommandés Electroniques en Assurance) pour faciliter les procédures de résiliations et réduire les flux papier entre assureurs. Cette solution permet de générer et de recevoir, par voie électronique les demandes de résiliation avec une traçabilité optimale. Elle offre de nombreuses fonctionnalités : notification de résiliation, preuve de dépôt et d'envoi, suivi des flux, stockage, statistiques, etc. Ce service d'envoi des recommandés est qualifié par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) depuis 2019.

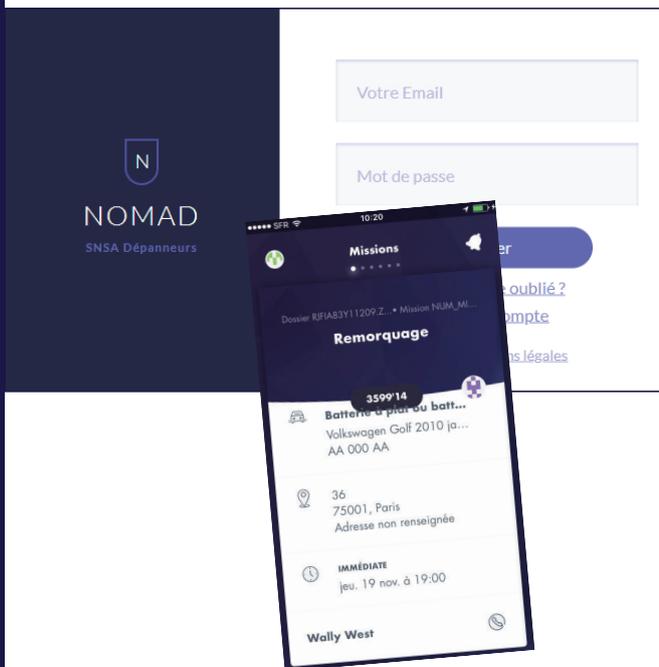


> Ofeli

Outil de Facturation Electronique Légale Intégré

A partir de 2026 et progressivement jusqu'en 2027, toutes les entreprises devront adopter la facturation électronique. Fort de 35 années d'expertise dans la gestion des flux dématérialisés, dont 8 millions de factures et notes d'honoraires traitées par an, nous avons conçu une Plateforme de Dématérialisation Partenaire ouverte à l'ensemble des entreprises.

OFELI propose des fonctionnalités avancées et inédites et également des tableaux de bord de pilotage ainsi que l'archivage à valeur probante. Avec OFELI, nous accompagnons nos clients pour accélérer la mise en œuvre de cette nouvelle réglementation et son intégration dans tous les flux de facturation existants.



> Nomad

Nouvel Outil de Missionnement Assisteurs Dépanneurs

A la demande du SNSA (Syndicat National des Sociétés d'Assistance), nous avons élaboré NOMAD, la plateforme commune d'échanges des assistants et des dépanneurs/remorqueurs.

NOMAD sécurise, simplifie et optimise les processus de missionnement entre les assistants et leurs prestataires. Cette solution mobile nouvelle génération, offre une accessibilité sur tous supports et une disponibilité H24/7 telle que l'exige le métier de l'assistance automobile.

DARVA services_

Au plus près de nos clients.



> DARVA Conseil

La transformation maîtrisée

Nous proposons un accompagnement global pour intégrer nos solutions au sein du SI des mandants et partenaires. Notre méthodologie permet d'accompagner les nouveaux utilisateurs d'un service (Sinapps IRD et Auto), du cadrage des besoins jusqu'à la mise en production. L'accompagnement intègre à la fois l'optimisation des processus, l'appropriation par les équipes métiers et techniques et la convergence entre les différents acteurs du projet.



> DARVA Académie

La compétence partagée

Pour transmettre nos compétences aux différents acteurs de notre écosystème et démultiplier la performance, nous avons mis en place une véritable « école communautaire » adaptée à leurs enjeux opérationnels :

La formation | A travers la **DARVA Académie** nous créons des parcours utilisateurs propres à chaque typologie d'acteurs (gestionnaires, experts, réparateurs...). Cet accompagnement à la prise en main de nos solutions s'adresse également aux équipes IT. Elles peuvent bénéficier d'immersions techniques pour une découverte approfondie des solutions à intégrer notamment à travers les API mises à disposition.

La conduite au changement | Nous organisons des sessions de webinars lors des démarrages sur nos plateformes et de découverte des nouveautés fonctionnelles. Pour un apprentissage en continu, une plateforme d'E-learning est mise à disposition de nos clients. Ils peuvent ainsi bénéficier de supports variés pour se former à l'usage de nos solutions.

DARVA services_

Au plus près de nos clients.



> **DARVA Center**

La donnée sécurisée

Le Data Center de DARVA bénéficie d'un emplacement stratégique et des équipements dotés d'une sécurité maximale. Situé dans la périphérie de Niort, au cœur du pôle économique de la façade Ouest entre Nantes, La Rochelle, Bordeaux et Poitiers, notre Data Center répond à toutes les exigences d'un « datacenter de pointe » :

- > 500 m² de salles informatiques extensibles.
- > Une très haute disponibilité : double adduction électrique, générateur autonome, double système de climatisation, des contrôles de conformité mensuels.
- > Une sécurité optimale : site surveillé en 24/7.
- > Un centre de secours installé sur un site distant.

Nous mettons en œuvre toute notre expertise et notre infrastructure hautement sécurisée pour proposer des solutions d'hébergement standard ou sur-mesure :

DARVA App : hébergement et exploitation d'applications dédiées aux entreprises du monde de l'Assurance.

DARVA Hosting : location d'espaces pour accueillir les infrastructures informatiques de toute entreprise.

DARVA Cloud : une offre IaaS et PaaS pour les entreprises soucieuses de proposer à leurs clients du monde de l'Assurance des applications hautement disponibles et sécurisées.

DARVA Innovation_

Pour créer les solutions de demain.



> DARVA Lab

Le pôle innovation de DARVA

Pour répondre à notre constante démarche d'évolution, nous avons mis en place ce programme d'innovation et de recherche au profit de l'ensemble de la profession. Véritable incubateur interne, le DARVA Lab favorise la rencontre des expertises et des intelligences internes. Il nous permet d'identifier, de développer, tester et expérimenter des technologies et cas d'usage pour alimenter les futures solutions du monde de l'Assurance.



> DARVA Club

L'intelligence collective au service de l'innovation

Favoriser l'échange, connecter les idées... nous avons créé une véritable communauté de proximité pour mutualiser les réflexions et faire évoluer nos solutions. De part notre positionnement d'éditeur, nous plaçons nos clients au centre de notre démarche d'amélioration continue et d'innovation avec des moments de collaboration et de partage à travers le DARVA Club. Ces temps d'échange facilitent notre compréhension des métiers de nos utilisateurs, pour optimiser nos développements et rendent les participants acteurs de la transformation de leur marché.



> DARVA Partenaires

Une relation gagnant-gagnant

Depuis 35 ans, nous sommes au cœur d'un écosystème de partenaires variés avec lesquels nous tissons des relations privilégiées et des synergies pour innover. Aujourd'hui, ce sont plus de 70 partenaires de différentes natures qui contribuent au développement de nos offres :

- > Partenaires Editeurs
- > Partenaires Métiers
- > Partenaires Solutions
- > Partenaires Intégrateurs

Systeme d'Information & Technologies

Notre coeur de métier.



> La sécurité de notre SI

Au centre de toutes nos attentions

Nos locaux situés à Niort (79), nous ont permis d'installer notre centre serveur dans des conditions optimales d'espace et de sécurité. Une approche par les risques oriente nos investissements vers des infrastructures et des compétences de haut niveau pour garantir la sécurité de notre Système d'Information et des données échangées.

Une infrastructure sécurisée : mesures de sécurité physiques et logiques, développement sécurisé des applications, audits de sécurité, protection des équipements individuels, etc.

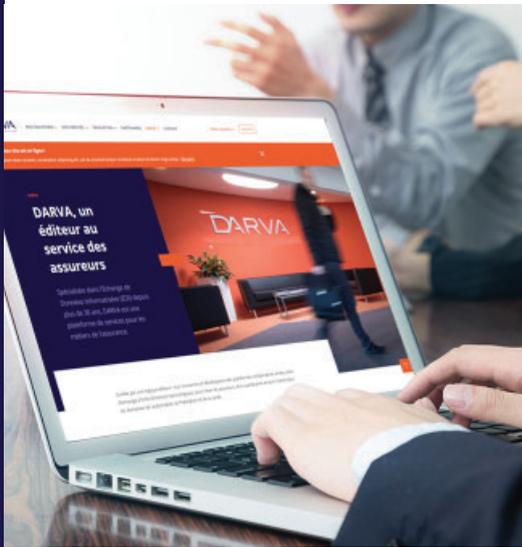
Un Plan de Continuité d'Activité : 3 salles informatiques (2 sur un site principal et 1 sur un site distant), ainsi qu'un site de repli pour les collaborateurs.

Nos collaborateurs sont formés aux meilleures pratiques de sécurité et sensibilisés au respect des exigences légales, réglementaires et contractuelles. En outre, les conséquences de la crise sanitaire nous ont permis de développer un modèle d'organisation résilient permettant de renforcer la continuité de nos services auprès de nos clients.

> Les technologies

Inspirée des plus grands

A l'instar des géants du web, nos équipes s'appuient sur des pratiques et technologies reconnues : Java, Quarkus, React, MongoDB, MariaDB, Kubernetes, S3... pour recevoir nos solutions.



DARVA

www.darva.com

Contact Communication Externe

Valérie Bossuet

valerie.bossuet@darva.com

Contact Partenariats et Marketing

Anthony Charles

partenaires@darva.com



Contact Commercial

& Administration Des Ventes

commercial@darva.com

Contact Ressources Humaines

rh@darva.com



05 49 77 14 14

darva@darva.com

Adresse postale :

245, rue du stade

BP 98732 Chauray

79027 NIORT cedex

Siège social :

245, rue du stade

Trévins - 79180 CHAURAY

SAS au capital de 6 680 190 €

345 133 128 RCS Niort